Política de calidad

MULTIEMBALAJES DEL VALLÈS, S.L. tiene como actividad principal, conforme a la Norma Internacional ISO 9001:2015:

> **«Comercialización, almacenamiento y distribución de envases y embalajes, productos químicos y material auxiliar.»**

La Dirección establece como líneas maestras de esta política:

1. Cumplir los requisitos aplicables, incluidos los legales y los que acordamos con nuestros clientes. (750-2 Requisitos legales)
2. Trabajar para la satisfacción de nuestros clientes, de acuerdo con sus expectativas, y medirla de forma periódica. (912-1 Satisfacción de clientes)
3. Fijar los objetivos a partir del análisis de contexto y de las partes interesadas, y difundirlos a todos los niveles de la empresa. (400-1 DAFO y partes interesadas; 620-1 Objetivos e indicadores)
4. Seguir los indicadores de calidad para conocer y asegurar el nivel de calidad que espera el cliente. (620-1 Objetivos e indicadores)
5. Evaluar los riesgos y las oportunidades de nuestros procesos, también los que afectan a las condiciones de trabajo, para eliminar o reducir los riesgos y aprovechar las oportunidades. (610-1 Riesgos y oportunidades)
6. Garantizar que los envases destinados a entrar en contacto con alimentos llegan al cliente en condiciones seguras: proveedores evaluados, declaraciones de conformidad y buenas prácticas de almacenamiento y transporte. (Registro sanitario (APPCC); 840-1 Evaluación de proveedores)
7. Exigir a nuestros proveedores y subcontratistas los mismos criterios de calidad. (840-1 Evaluación de proveedores; 840-2 Pliego de subcontratistas)
8. Asesorar a nuestros clientes en el cumplimiento de la normativa de envases y en soluciones más sostenibles y reciclables. (750-2 Requisitos legales)
9. Desarrollar la formación continua del personal e implicar a todas las personas en los objetivos establecidos. (712 Personas y formación)
10. Fomentar un ambiente de trabajo motivador para todos los miembros de la empresa. (712 Personas y formación)
11. Mejorar de forma continua el sistema de gestión, tratando cada no conformidad con su acción correctiva. (910-1 No conformidades; 930-1 Revisión por la dirección)

La Dirección pone esta política a disposición de clientes, trabajadores, proveedores y demás partes interesadas, y la publica en multivalles.com. La revisa periódicamente en la revisión por la dirección, para que tenga en cuenta los cambios del entorno y la información recibida, y proporciona los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar los objetivos y metas que se establezcan.

Santa Perpètua de Mogoda, 9 de noviembre de 2026.

Aprobado
Víctor Torondel · Dirección
09/11/2026



